

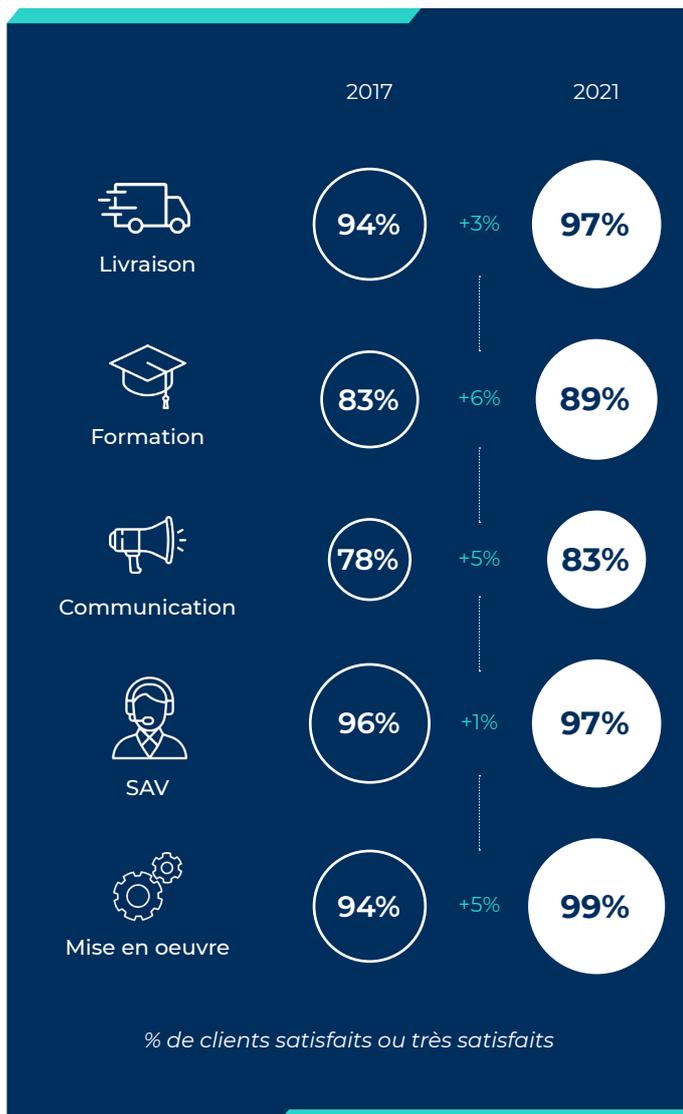
Résultats Enquête Satisfaction Clients 2021

Vous avez été très nombreux à répondre à notre enquête de satisfaction clients et nous vous en remercions. Vos réponses nous sont précieuses.

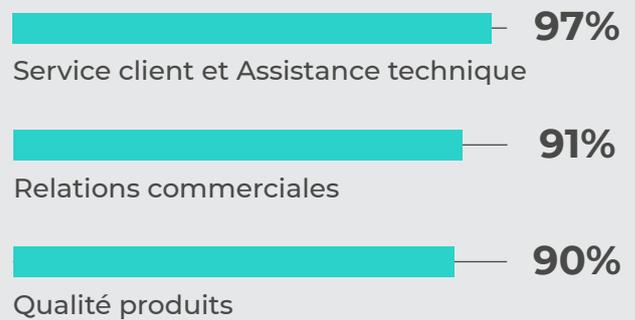
Nous sommes heureux des niveaux de satisfaction recueillis mais nous souhaitons poursuivre nos efforts afin de toujours mieux vous servir.

Lors de notre précédente Enquête Satisfaction Clients en 2017, l'activité Environnement de LACROIX s'était engagée à mener des actions d'amélioration en lien avec la proximité de service, la communication, l'accompagnement ou encore la réduction de nos délais.

Aujourd'hui, notre nouvelle enquête montre une progression globale sur l'ensemble de nos indicateurs, notamment sur les cinq critères ci-dessous ↓



Satisfaction globale des produits et services



L'ensemble des **équipes** de l'**activité Environnement de LACROIX** se mobilise pour être **à votre écoute** et **s'engager sur les points suivants**.

1. Développer des produits fiables et innovants
2. Veiller au meilleur rapport prix/qualité/service
3. Renforcer nos actions d'information et de communication
4. Maintenir notre disponibilité et notre réactivité
5. Continuer à renforcer nos actions de formation et d'accompagnement technique
6. Veiller à toujours vous proposer le meilleur service possible